

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Manfaat.....	5
1.6. Metode Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.2. Perancangan.....	10
2.2.1. Analisis Kebutuhan.....	11
2.2.2. Perancangan Berorientasi Objek.....	11
2.3. Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.3.1. Jenis Keputusan.....	13
2.3.2. Proses Pengambilan Keputusan.....	14
2.3.3. Klasifikasi Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.3.4. Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	16

2.3.5. Metode Sistem Pengambilan Keputusan.....	17
2.3.5.1. Metode <i>Technique For Other Preference by Similarity Ideal Solution</i>	17
2.4. Kredit.....	21
2.4.1. Jenis – jenis Kredit	21
2.4.2. Kolektabilitas Kredit.....	27
2.4.3. Kredit Macet.....	27
2.5. <i>Fishbone Diagram</i>	30
2.6. <i>Rapid Application Development</i>	33
2.7. Pemodelan Perangkat Lunak.....	34
2.7.1. <i>Unified Modelling Language</i>	35
2.7.1.1. <i>Use Case Diagram</i>	35
2.7.1.2. <i>Activity Diagram</i>	36
2.7.1.3. <i>Class Diagram</i>	39
2.7.1.4. <i>Sequence Diagram</i>	40
2.7.1.5. <i>Deployment Diagram</i>	42
2.7.1.6. <i>Component Diagram</i>	44
2.8. Pembuatan Kode Program.....	45
2.8.1. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	45
2.8.2. MySQL.....	46
2.8.3. CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	46
2.8.4. .Web Server XAMPP.....	46
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	47
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.2. Gambaran Umum.....	47
3.3. Proses Bisnis Berjalan.....	50
3.3.1. Proses Bisnis Berjalan Dalam Pengajuan Permohonan Kredit.....	50
3.3.2. Proses Bisnis Berjalan Dalam Penilaian Pemberian Kredit.....	51

3.4. <i>User Interface</i> Sistem Yang Sedang Berjalan.....	53
3.4.1. <i>User Interface</i> Melihat Daftar Pemohon Kredit.....	53
3.4.2. <i>User Interface Basic Information Customer</i>	54
3.5. Metodologi Penelitian.....	55
3.6. Analisis Masalah.....	56
3.7. Masalah Yang Dihadapi.....	60
3.8. Solusi Masalah.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Rencana Solusi Pemecahan Masalah.....	62
4.2. Planning (Perencanaan).....	63
4.3. Tahapan Pengambilan Keputusan.....	64
4.3.1. Model Keputusan Menggunakan Metode TOPSIS.....	65
4.4. Proses Desain (<i>Design</i>).....	81
4.4.1. <i>Use Case Diagram</i>	81
4.4.2. Proses Bisnis Usulan Sistem Informasi Pencegahan Kredit Bermasalah Dalam Pemberian Kredit.....	83
4.4.2.1. Proses Bisnis <i>Log In</i> Usulan.....	83
4.4.2.2. Proses Bisnis Mengelola Kriteria dan Alternatif Oleh Admin.....	84
4.4.2.3. Proses Bisnis Usulan Input Alternatif Oleh Sales.....	86
4.4.2.4. Proses Bisnis Usulan Isi Nilai Matriks.....	87
4.4.2.5. Proses Bisnis Usulan Lihat Melihat Hasil Kalkulasi.....	89
4.4.3. <i>Class Diagram</i>	90
4.4.4. <i>Sequence Diagram</i>	91
4.4.4.1. <i>Sequence Diagram Log In</i>	91
4.4.4.2. <i>Sequence Diagram Admin Kelola Kriteria</i>	92
4.4.4.3. <i>Sequence Diagram sales Input Alternatif</i>	92
4.4.4.4. <i>Sequence Diagram Isi Nilai Matriks</i>	93

4.4.5. <i>Deployment Diagram</i>	93
4.4.6. <i>Component Diagram</i>	94
4.4.7. Rancangan <i>User Interface</i> (UI) Usulan	95
4.5. Pengkodean (<i>Coding</i>)	98
4.6. Pengujian (<i>Testing</i>)	98
4.6.1. <i>Blackbox Testing</i>	98
4.6.1.1. Pengujian <i>Blackbox</i> Terhadap Interface Sistem.....	98
4.7. Implementasi Sistem.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	104